

**BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI**  
**BAN CHỈ ĐẠO PHÒNG**  
**CHỐNG DỊCH COVID-19**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **3837** /BGTVT-BCĐ  
V/v hướng dẫn phòng chống bệnh  
COVID-19 dành cho người lái xe  
taxi

Hà Nội, ngày **22** tháng 4 năm 2020

Kính gửi:

- Tổng cục Đường bộ Việt Nam;
- Sở GTVT các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Trung tâm Công nghệ thông tin;
- Báo Giao thông;
- Tạp chí GTVT.

Thực hiện chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam tại cuộc họp Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng chống dịch COVID-19 ngày 20/4/2020, giao Bộ Giao thông vận tải (GTVT) hướng dẫn các biện pháp đảm bảo an toàn, tránh lây nhiễm dịch bệnh trên phương tiện giao thông, quán triệt tinh thần “đi lại an toàn” khi công tác phòng chống dịch COVID-19 chuyển sang giai đoạn mới. Nhằm giảm nguy cơ lây lan dịch bệnh, đảm bảo sức khỏe cho người lái xe taxi và hành khách sử dụng phương tiện taxi khi tham gia giao thông, Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 Bộ GTVT đề nghị các đơn vị thực hiện nhiệm vụ sau:

1. Triển khai, phổ biến bằng nhiều hình thức nội dung hướng dẫn phòng chống bệnh COVID-19 dành cho người lái xe taxi (*Nội dung Hướng dẫn gửi kèm Công văn này*).

2. Chỉ đạo các doanh nghiệp vận tải taxi thực hiện nghiêm các biện pháp ngăn ngừa lây lan dịch bệnh trên taxi theo đúng nội dung Hướng dẫn.

3. Trung tâm Công nghệ thông tin, Báo Giao thông, Tạp chí Giao thông vận tải: Tăng cường truyền thông hướng dẫn phòng chống bệnh COVID-19 dành cho người lái xe taxi trên Cổng thông tin điện tử của Bộ GTVT, Báo Giao thông và Tạp chí Giao thông vận tải.

Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 Bộ GTVT yêu cầu các đơn vị khẩn trương thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Lê Anh Tuấn (để b/c);
- Ban Chỉ đạo Quốc gia PCD COVID-19;
- Các thành viên Ban Chỉ đạo Bộ GTVT;
- Văn phòng Bộ;
- Vụ Vận tải;
- Lưu VT, CYT (Thu3).

**KT. TRƯỞNG BAN**  
**PHÓ TRƯỞNG BAN THƯỜNG TRỰC**



**Phạm Tùng Lâm**  
**Cục trưởng Cục Y tế GTVT**



## HƯỚNG DẪN PHÒNG CHỐNG DỊCH BỆNH COVID-19 DÀNH CHO NGƯỜI LÁI XE TAXI

(Đính kèm Công văn số 3837/BGTVT-BCĐ ngày 22 tháng 4 năm 2020 của  
Ban Chỉ đạo phòng chống dịch COVID-19 Bộ GTVT)

### I. Trước ca làm việc

- Tự theo dõi sức khỏe bản thân nếu có sốt, ho, khó thở, mệt mỏi thì phải ở nhà, đeo khẩu trang đúng cách, thông báo cho đơn vị quản lý và đến ngay cơ sở y tế để được khám, tư vấn, điều trị.

- Chuẩn bị các trang bị cần thiết đủ cho thời gian làm việc: Nước uống và cốc uống dùng riêng (đảm bảo vệ sinh); khăn giấy, khẩu trang, găng tay, sản phẩm vệ sinh tay có chứa cồn (ít nhất 60% cồn); quần áo sử dụng riêng khi làm việc, túi đựng rác...

- Nếu phải đến các khu vực có nguy cơ lây nhiễm COVID-19 cần cân nhắc nếu có bệnh mạn tính (như bệnh tiểu đường, bệnh tim mạch và bệnh phổi,...) và phải tham khảo thông tin về tình hình dịch, các biện pháp dự phòng trên cổng thông tin điện tử của Bộ Y tế <http://www.moh.gov.vn> để đánh giá lợi ích và nguy cơ của chuyến đi.

- Giữ ấm cơ thể, tăng cường vận động, ăn chín uống chín và đảm bảo chế độ ăn uống đầy đủ dinh dưỡng.

- Không được đi làm nếu đang trong thời gian cách ly tại nhà theo yêu cầu của cơ quan y tế.

### II. Trong ca làm việc

1. Rửa tay bằng xà phòng hoặc dung dịch vệ sinh tay có chứa cồn trước khi lên xe.

2. Đeo khẩu trang đúng cách trong quá trình làm việc (xem Mục IV).

- Chủ động thực hiện và hướng dẫn hành khách đeo khẩu trang đúng cách.

- Che kín mũi, miệng khi ho hoặc hắt hơi, tốt nhất bằng khăn vải hoặc khăn tay hoặc mặt trong khuỷu tay để làm giảm phát tán dịch tiết đường hô hấp. Bỏ khăn giấy đã sử dụng vào túi đóng kín để vứt vào thùng rác đúng nơi quy định và rửa tay sát khuẩn.

3. Sử dụng găng tay phù hợp để giảm tiếp xúc không cần thiết. Nếu không sử dụng găng tay, phải rửa tay thường xuyên với xà phòng trong ít nhất 30 giây, dùng giấy lau tay sử dụng một lần để làm khô tay; hoặc sử dụng dung dịch sát khuẩn có trên 60% nồng độ cồn.

4. Tránh đưa tay lên mắt, mũi, miệng để tránh lây nhiễm bệnh. Không khạc nhổ bừa bãi;

- Hạn chế ăn uống, nói chuyện trong quá trình làm việc;

- Chủ động giữ gìn vệ sinh cá nhân, thường xuyên súc miệng, họng bằng nước muối hoặc nước súc miệng.

5. Mở cửa cho khách lên, xuống xe.

6. Tăng cường thông gió trên xe, khuyến khích sử dụng thông gió tự nhiên (mở cửa kính trong quá trình di chuyển).

7. Khử khuẩn các bề mặt trên xe ngay sau khi trả khách và trước khi đón khách tiếp theo.

Sử dụng dung dịch khử khuẩn có chứa 0,1% Clo hoạt tính hoặc cồn 70% để lau các bề mặt: tay vịn ghế, bề mặt ghế ngồi, lưng ghế, cửa sổ...

8. Không vận chuyển hành khách có đem theo các loại động vật hoang dã.

9. Tăng cường sử dụng các phương tiện thông tin liên lạc từ xa để giảm tiếp xúc trực tiếp.

10. Sử dụng bộ quần áo phòng hộ (bao gồm cả khẩu trang, kính, mũ, găng tay) khi phải tiếp xúc với trường hợp nghi ngờ mắc bệnh Covid-19.

11. Trong quá trình di chuyển nếu hành khách có biểu hiện sốt, ho, khó thở, cần thông báo với người quản lý, gọi điện cho đường dây nóng của Sở Y tế hoặc Bộ Y tế (số điện thoại 1900 3228 hoặc 1900 9095) và đến cơ sở y tế gần nhất để được tư vấn và điều trị kịp thời. Ngay sau khi trả khách có biểu hiện nói trên, lái xe thực hiện khử khuẩn xe và vệ sinh cá nhân.

### **III. Khi kết thúc ca làm việc**

1. Dọn vệ sinh và vứt bỏ túi chứa khăn giấy, khẩu trang, vật dụng đã sử dụng vào thùng rác có nắp đậy nơi quy định; rửa tay bằng xà phòng và nước sạch.

2. Vệ sinh cá nhân và thay quần áo ngay khi về nhà. Để quần áo và vật dụng đã sử dụng (khẩu trang, găng tay dùng nhiều lần) trong túi kín và giặt sạch sau mỗi ca làm việc.

3. Thực hiện khử khuẩn xe

- Thường xuyên vệ sinh, dọn rửa, lau khử khuẩn bề mặt vô lăng lái, tay nắm cửa xe, ghế ngồi, cửa sổ, sàn xe, điều hòa trong xe và các bề mặt không đảm bảo vệ sinh, có tiếp xúc với hành khách bằng dung dịch khử khuẩn chứa 0,1% Clo hoạt tính hoặc cồn 70% hoặc sử dụng các chế phẩm diệt khuẩn tương tự đã được Cục Quản lý môi trường y tế - Bộ Y tế cấp chứng nhận đăng ký lưu hành.

- Ưu tiên khử khuẩn bằng cách lau rửa. Các bề mặt bẩn phải được làm sạch bằng xà phòng và nước trước khi khử khuẩn.

### **IV. Hướng dẫn sử dụng khẩu trang**

**1. Việc sử dụng khẩu trang** giúp phòng tránh lây nhiễm chỉ khi kết hợp với việc thường xuyên rửa tay đúng cách với xà phòng hoặc dung dịch rửa tay sát khuẩn có chứa ít nhất 60% cồn. Phải biết cách sử dụng và thải bỏ khẩu trang đúng cách.

**2. Cách đeo khẩu trang:**

- Bước 1: Rửa tay đúng cách với xà phòng hoặc dung dịch rửa tay sát khuẩn có chứa ít nhất 60% cồn trước khi đeo khẩu trang.

- Bước 2: Xác định phần trên, dưới của khẩu trang. Xác định mặt trong, ngoài theo đường may hoặc mặt đậm hơn ở bên ngoài.

- Bước 3: Đeo và điều chỉnh để khẩu trang che kín mũi, miệng đảm bảo không có khe hở giữa mặt và khẩu trang.

*Lưu ý: Không chạm tay vào mặt ngoài khẩu trang trong suốt quá trình sử dụng. Nếu chạm vào phải rửa tay đúng cách với xà phòng hoặc dung dịch rửa tay sát khuẩn có chứa ít nhất 60% cồn.*

### **3. Cách tháo bỏ khẩu trang:**

- Bước 1: Khi tháo khẩu trang chỉ cầm phần dây đeo sau tai (không chạm vào mặt ngoài của khẩu trang).

- Bước 2: Bỏ khẩu trang vào túi kín (nếu có) và/hoặc bỏ vào thùng rác có nắp đậy kín đối với khẩu trang dùng 1 lần.

- Bước 3: Rửa tay đúng cách với xà phòng hoặc dung dịch rửa tay sát khuẩn có chứa ít nhất 60% cồn.

*Lưu ý: Thay hoặc tháo bỏ khẩu trang sau: mỗi lần sử dụng hoặc khi bị bẩn, thấm nước. Tuyệt đối không dùng lại đối với khẩu trang dùng 1 lần. Với khẩu trang được sử dụng nhiều lần, phải giặt theo hướng dẫn của nhà sản xuất sau mỗi lần sử dụng.*